

| ライフプラン | キャリア | ファイナンシャル | コミュニケーション | メンタル | ビューティフル エージング実践講座 |
|--------|------|----------|-----------|------|----------------------|
| ○ | | | ○ | | |

西川 由喜 (にしかわ ゆき)

● 得意分野

- ・階層、職種別コミュニケーションマナー研修
- ・クレーム対応研修 男女脳差ダイバシティー研修・
- ・交流分析心理学コミュニケーション研修
- ・シニア向けキャリアコミュニケーション

● 現 職

研修会社 WINTH 代表

● 保有資格

DISCコンサルタント、秘書検定1級、ビジネスマナー検定1級・話し言葉検定1級、交流分析士インストラクター、CS実務教育インストラクター、NLPプラクティショナー
キャリアトランプファシリテーター、ライフデザインアドバイザー、ダイバーシティ
コミュニケーションインストラクター、日本ユニバーサルマナー検定2級

● 研修・講演テーマ

- ▶ 「十人十色のコミュニケーションの極意」～人間関係を楽にする方法～あなたの中
のあなたも気がつかなかった5つの人格を知ると見えてくる心の癖、それを知ること
で他人との違和感から解放されるかもしれません。
- ▶ 「クレームをトラブルにする前に」 クレームに向き合う姿勢により単なるお問合せ
せさえトラブルに発展させてしまうこともあります。まずはクレームに対しての向
き合い方を交流分析心理学の観点からとらえた対応策をお伝えします。
- ▶ 「男女脳差理解によるコミュニケーション」～だから女って、だから男って～
どこのコミュニティでもあり得る性差によるコミュニケーションギャップ。男女
の脳の差を知りそのギャップを認識し、居心地の良い関係性をめざします。
- ▶ 「選ばれる会社になるために」階層別・職種別・年齢別マナー研修
今どのような仕事においても気持ちの良いコミュニケーション力。気持ちの良いコ
ミュニケーションのためには基本のマナーの知識は必要不可欠です。職種・年齢問
わずイメージアップのために無理なく抵抗なく身につけて頂くプログラムです。
- ▶ 「シニアと仕事」～まだまだ余生ではない～ シルバー人材センターの登録スタッ
フの皆様へ人生90年時代の働き方、考え方をお伝えします。

※その他 ご依頼によりカスタマイズ致します。ご相談下さい。

● 講演料： ご相談ください

● 講師略歴

人材派遣会社にて 人財派遣営業及びコーディネイターとして勤務 平成08年 経営コン
サルティング会社にて マーケティング・営業・営業事務・調査分析・マナー研修講師を
経て、平成13年 住宅関連会社にてコールセンター運営・研修事業課社内講師・社外講師
平成28年研修会社 WINTH (ウィンズ) 起業

趣味はマラソン (2015年ホノルルマラソン完走)・舞台女優としても活動中

